

Rückmeldung zur Elternbefragung 2022

Liebe Eltern

Im Sommer 2022 haben Sie an der Elternbefragung zur Betreuung Ihrer Kinder in der Kita und im Hort des Chinderhuus' Cavallino teilgenommen.

61.4 % der Hort- und 80 % der Kita-Eltern haben den Fragebogen beantwortet. Diese Quote freut uns sehr und wir danken Ihnen herzlich für Ihre Teilnahme.

Die Zufriedenheitsumfrage wurde durch ein unabhängiges Unternehmen für Qualitätsmessungen ausgewertet und mit Kitas und Schulergänzenden Betreuungen ähnlicher Grösse aus der ganzen Deutschschweiz verglichen. Das Ergebnis des Chinderhuus' Cavallino darf sich sehen lassen, weichen Ihre Bewertungen doch nicht wesentlich vom Durchschnitt der übrigen befragten Institutionen ab.

Gerne möchten wir auf die nachstehenden Punkte eingehen:

Zufriedenheit:

Alle Fragen wurden zu 80 bis 98% mit „trifft zu / trifft eher zu“ beantwortet.

98,1% aller teilnehmenden Eltern gehen ruhig ihrer Arbeit und ihren Verpflichtungen nach, während ihr Kind in der Kita/im Hort betreut wird.

Verpflegung:

Die kritischen Rückmeldungen zur Verpflegung, besonders jene aus den Horten, veranlassen den Vorstand Massnahmen zu verfügen. Das Küchenteam kocht weiterhin nach den Vorgaben des Labels „fourchette verte“. Mit den Verantwortlichen des Labels werden Anpassungen diskutiert. Unsere Köche sind weiterhin bemüht, abwechslungsreich, gesund und trotzdem schmackhaft zu kochen. Ab sofort steht das Wochen-Menü auf der Website und wird laufend mit Bildern der Teller ergänzt.

Dies als zusätzliche Informationsquelle für Sie, geschätzte Eltern.

Innenräume:

Verschiedene Eltern bemerken, dass die Atmosphäre an einzelnen Standorten verbessert werden könnte. Grösse und Art der Räumlichkeiten sind bis auf Weiteres gegeben. Dort wo möglich und sinnvoll, werden wir im Laufe des Jahres renovieren. Ausserdem werden die Mitarbeitenden durch Dekorationen ihren Teil zu einer gemütlichen Atmosphäre beitragen.

Rückmeldungen zur Kita:

+Waldtage werden geschätzt +viel an der frischen Luft	-Fehlende Rückmeldung zum Verhalten und zur Entwicklung
--	--

Wir nehmen an, dass sich hier die doch sehr eingeschränkten Kommunikationsmöglichkeiten (keine Elterngespräche) während der Pandemie auswirkten. Die Elterngespräche werden im Frühling 2023 wieder aufgenommen.

Rückmeldung zum Hort:

+Team und Flexibilität +Kinder werden gefördert, haben Spass	-wenig konstante Betreuungsteams -zu wenig Unterstützung bei den Hausaufgaben
---	--

Personalwechsel können leider nicht vermieden werden. Bei einem Wechsel bleibt in der Regel die zweite, den Kindern bekannte Betreuungsperson auf der Gruppe.

Wir unterstützen die Kinder bei den Hausaufgaben und stellen einen ruhigen Ort zur Verfügung. Wir bieten jedoch keine eigentliche Hausaufgabenhilfe an.

Ihre Meinungen oder Rückfragen nimmt die Präsidentin gerne entgegen: marlies.lorenz@bluewin.ch