

# Chinderhuus Cavallino



Weidstrasse 7a, 9300 Wittenbach  
Tel 071 290 05 12  
Mail info@chinderhuus-cavallino.ch

## Beschwerdeweg für Kunden des Chinderhuus Cavallino

### Grundsatz

Die Mitarbeitenden des Chinderhuus Cavallino sind qualifiziert für ihre Arbeit mit den der Kita und den Horten anvertrauten Kindern. Laufende Weiterbildungen sollen den hohen professionellen Standard der Mitarbeitenden festigen. Trotzdem ist es möglich, dass unterschiedliche Ansichten und Herangehensweisen zu einzelnen Themen zwischen betreuungssuchenden Eltern und den Mitarbeitenden zu Konflikten führen können.

### Beschwerdeweg

Wenn Sie, geschätzte Eltern, eine Fragestellung nicht mit der Gruppenleitung direkt lösen können oder mit der vorgeschlagenen Lösung nicht einverstanden sind, steht Ihnen der folgende Beschwerdeweg offen:

